

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		・パーソナルスペースを確保しつつ、相手の様子も感じられていいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	15	1		・計画の内容は、社会に出るための必要な知識を身につけられると感じます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	2		・利用日にPCのパワーポイントの日が多いと感じるので、エクセルができるといいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	2	・まだ利用できていません。 ・今のところそのような活動はなさそうですが、特に必要性を感じません。 ・交流の件は聞いたことがありません。 ・就労支援がメインなのでハタラボには望んでいません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		・会議や電話などでとてもよくしていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	5	・機会があれば参加してみたいです。 ・コロナ禍なのでこれは仕方ないと思います。 ・今のところそのような活動はなさそうですが、特に必要性を感じません。 ・保護者会がないので、答えられません。今のままで十分です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・苦情が起きていないと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		・マニュアルが手元にありません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6		・まだ参加できていません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始め、自分に合う居場所を見つけられ表情が変わりました。 ・最近行きたくないと言っています。 ・行けば楽しかったと帰って来ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応していただき、とても感謝しています。 ・いろいろな経験をさせていただいている様で、楽しく行かせてもらっているので、とても良いと思います。日々の成長が分かるのでありがたいです。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。